

SpaDreams

Till vårt kontor i Hamburg Ottensen (Home Office möjligt) söker vi en

Trainee Customer Care & Market Development för den Svenska Marknaden

- ▶ Från september 2022
- ▶ Omfattar 18 månader, fast anställning efter trainee är möjlig
- ▶ Ersättning: 2050 €/månad + variabel försäljningsbonus

SpaDreams är den världsledande specialresearrangören inom spa- och hälsoresor.

Vårt sortiment innehåller allt från Ayurveda- och sparesor, detox- och kostprogram till yogaresor. Vi samarbetar med över 800 hotellpartners i 50 länder. Vi är det internationella märket från den tyska researrangören Fit Reisen och marknadsför deras katalog som SpaDreams och Spa Oteli på åtta språk. Som Touristic Global Player når vi kunder i hela världen!

Om tjänsten

Du kommer att samarbeta med vår Online Marketing Manager för den svenska marknaden och vår Manager International för att bygga ut den svenska marknaden. Du kommer mestadels att ta hand om svenska kunder och utveckla vår webbplats www.spadreams.se Denna trainee-plats innebär den perfekta all round-starten med spännande och motiverande Customer Care- och market-uppgifter.

Vad vi erbjuder dig

- ▶ Ett absolut motiverande jobb - att skicka glada kunder på semester skapar helt enkelt gott humör!
- ▶ En framtidsorienterad, säker och modern arbetsmiljö som ständigt utvecklas.
- ▶ Fantastiska kollegor – bli en del av vårt dynamiska, internationella och multikulturella team.
- ▶ Uppgifter som växer med dig – vi välkomnar kollegor som vill ta ansvar.
- ▶ Regelbunden utbildning och fortbildning – bli professionell inom modern onlineförsäljning och hälsoturism.
- ▶ Platta hierarkier och direkta kommunikationskanaler – projekt går snabbt framåt.
- ▶ Ett fantastiskt kontor men också bra möjligheter till hemarbete, företagsevenemang och naturligtvis skoj på jobbet.

Vad vi förväntar oss av dig

- ▶ Toppen kunskap inom svenska – Du har svenska som modersmål och känner till den svenska mentaliteten
- ▶ Stark kommunikationsförmåga – Du är vänlig, kompetent och fokuserad – både per telefon och via mejl
- ▶ Du förstår kunder – före, innan och efter bokningen – du älskar kundkontakt
- ▶ Första erfarenheter – antingen inom service eller sales (B2B eller B2C) eller inom Market Development
- ▶ IT affinitet – Outlook och moderna medier är dina kompisar och du hittar dig till rätta på nätet
- ▶ Kunskaper inom tyska – gärna minst B2, kunskaper i engelska är också en fördel
- ▶ Motivation – Du vill lära dig nya grejer, utvecklas och skapa någonting nytt!
- ▶ Team spirit – nu utvecklar den svenska marknaden gemensamt och skickar iväg kunder i hela världen
- ▶ Erfarenhet inom turismbranschen – Det vore toppen, men det är inget måste!

Nyfiken?

Är du sugen på att samla nya erfarenheter och att aktivt stödja oss inom expansionen av vårt företag? Skicka redan idag din ansöknings till Cornelia Kuschel via karriar@spadreams.se.

Du hittar mer information online på www.spadreams.se/karriar

Vi ser fram emot din ansökan!

Ansök nu!